

T.C. ORDU VALİLİĞİ  
EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

| S.N. | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI  | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ SÜRE )                                      |
|------|---|---|---|
| 1    | Çocuğa Karşı Cinsel Taciz TCK 105 /2-d (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Sureti İle) (Müracaatlar Çocuk Şube Müdürlüğü tarafından alınmaktadır), Müstehcenlik TCK 226/1-3-5 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Suretiyle)  | 1-Suç fiiline dair video/ resim içerikleri,<br>2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,<br>3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,<br>4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri,<br>6-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi      | Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay |
| 2    | Nitelikli Dolandırıcılık (Bilişim Sistemlerinin Kullanılması Suretiyle) 158/1-f   | 1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.)<br>2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,<br>3-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü,<br>4-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim ait SMS'lerin ekran görüntüleri                           | Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay |
| 3    | Banka Kartları Ve Kredi Kartları Kanunu (5464 Sayılı Kanuna Aykırılık Madde 38-39) Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması TCK.245/2-3 Bilişim Sistemlerinin Kullanılması Suretiyle Hırsızlık TCK 142/2-e Ticari Sır, Bankacılık Sırrı Veya Müşteri Sırrı Niteliğindeki Bilgi Veya Belgelerin Açıklanması TCK 239 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Suretiyle) Yasak Cihaz Ve Programlar TCK 245/A | 1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.)<br>2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,<br>3-Harcama itiraz formu<br>4-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü,<br>5-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim ait SMS'lerin ekran görüntüleri | Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay |
| 4    | Bilişim Sistemine Girme TCK 243 Sistemi Engelleme, Bozma, Verileri Yok Etme Veya Değişirme TCK 244 Elektronik Sertifikalarda Sahtekârlık (5070 EİK 16-17) Haberleşmenin Engellenmesi TCK.124 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Sureti İle)  | 1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı,<br>2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,<br>3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,<br>4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi  | Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay |
| 5    | Futbol Ve Spor Müsabakalarında Bahis Ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkındaki Kanuna Muhalefet 7258 SKM/5 Bilişim Sistemleri Kullanılması Suretiyle Kumar Oynanması İçin Yer Ve İmkan Sağlama TCK 228/3 Suçtan Kaynaklanan Malvarlığı Değerlerini Aklama TCK 282 (Siber Suçlarla Mücadele Birimlerince Yürütülen Soruşturmalar Kapsamında)  | 1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı yada site bilgileri,<br>2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,<br>3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,<br>4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları 5- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,                  | Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay |

Başvuru esasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İlk Müracaat Yeri | Ordu İl Emniyet Müdürlüğü                                | İkinci Müracaat Yeri | Ordu Valiliği                                      |
|-------------------|--|----------------------|--|
| Adı- Soyadı       | Ahmet ACAR   | Adı- Soyadı          | Ayhan DURMUŞ                                       |
| Unvan             | İl Emniyet Müdürü  | Unvan                | Vali Yardımcısı                                    |
| Adres             | Akyazı Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 275 Altınordu/ Ordu | Adres                | Karşıyaka Mah. Atatürk Bulv. No:336 Altınordu/ORDU |
| Tel.              | (0452) 234 15 20   | Tel.                 | 0 (452) 223 14 44                                  |
| Faks              | (0452) 234 15 15   | Faks                 | 0 (452) 223 14 40                                  |
| E-Posta           | orduemniyet@egm.gov.tr                                   | E-Posta              | ordu@ordu.gov.tr                                   |