

T.C.
ORDU VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
SİBER SUÇLARLA MÜCADELE SÜBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Çocuğa Karşı Cinsel Taciz TCK 105 /2-d (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Sureti İle) (Müracaatlar Çocuk Şube Müdürlüğü tarafından alınmaktadır), Müstechenlik TCK 226/1-3-5 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Suretiyle)	1-Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay
2	Nitelikli Dolandırıcılık (Bilişim Sistemlerinin Kullanılması Suretiyle) 158/II	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay
3	Banka Kartları Ve Kredi Kartları Kanunu (5464 Sayılı Kanuna Aykırılık Madde 38-39) Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması TCK 245/2-3 Bilişim Sistemlerinin Kullanılması Suretiyle Hırsızlık TCK 142/2-e Ticari Sır, Bankacılık Sırrı Veya Müşteri Sırrı Niteliğindeki Bilgi Veya Belgelerin Açıklanması TCK 239 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Suretiyle) Yasak Cihaz Ve Programlar TCK 245/A	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Harcama itiraz formu 4-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 5-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay
4	Bilişim Sistemine Girme TCK 243 Sistemi Engelleme, Bozma,Verileri Yok Etme Veya Değiştirme TCK 244 Elektronik Sertifikalarda Sahtekârlık (5070 EK 16-17) Haberleşmenin Engellenmesi TCK.124 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Sureti İle)	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay
5	Futbol Ve Spor Müsabakalarında Bahis Ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkındaki Kanuna Muhalefet 7258 SKM/5 Bilişim Sistemleri Kullanılması Suretiyle Kumar Oynanması İçin Yer Ve İmkan Sağlama TCK 228/3 Suçtan Kaynaklanan Malvarlığı Değerlerini Aklama TCK.282 (Siber Suçlarla Mücadele Birimlerinde Yürütülen Soruşturmalarda Kapsamında)	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı yada site bilgileri, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları 5- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: Minimum 6 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Ordu İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Ordu Valiliği
Adı- Soyadı	Atilla AKSOY	Adı- Soyadı	Ayhan DURMUŞ
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Akyazı Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 275 Altınordu/ Ordu	Adres	Karşıyaka Mah. Atatürk Bulv. No:336 Altınordu/ORDU
Tel.	(0452) 234 15 20	Tel.	0 (452) 223 14 44
Faks	(0452) 234 15 15	Faks	0 (452) 223 14 40
E-Posta	orduemniyet@egm.gov.tr	E-Posta	ordu@ordu.gov.tr