

ORDU EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENEN BELGELER VE YAPILAN İŞLEMLER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|--|-------------------------------------|
| 1 | Yeni Kayıt (Faturalı İşlemler) | 1-Araçların Satış, Devir ve Tescil Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönetmeliğin 9/1'nci maddesi kapsamındaki 2- Fatura ve Ö.T.V. Makbuzu Aslı 3- Uygunluk Belgesi (Teknik Belge) 4- Tip onay belgesi (Uygunluk belgesi olan araçlar için) 5-Trafik sigortası 6- 2 adet Araç Tescil Müracaat formu (Ek1) ve Araç Tescil dosyası (El yazısı olmayacak) (Not: Fatura kesim tarihinden 3 ay içerisinde tescil ettirmek zorunluluğu vardır.) 8- Görev belgesi | 15 DAKİKA |
| 2 | Zayi, Çalıntı Tescil Belgeleri ve Araç Plaka İşlemleri | 1.Arac sahibinin dilekçesi 2. Kihbi Projesine giriş yapılır 3. Arac sahibi notere yönlendirilir | 5 DAKİKA |
| 3 | Noterlerce Sorulan | 1. Sakıncaya cevap verme | 10 DAKİKA |
| 4 | Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi | 1. 1. Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı veya Noter Vekaletnamesi. 2. 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası. 3. 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Raporu. | 10 DAKİKA |
| 5 | Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi (Yabancı Sürücü) | 1.Pasaport veya kimlik belgesi veya vekaletname vergi dairesinden alınmış borcu yoktur belgesi | 5 DAKİKA |

| | | | |
|----|---|--|-----------|
| 6 | Hız İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi | 1. Nüfus Cüzdanı veya vekaletname 2. Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Raporu | 10 DAKİKA |
| 7 | 100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi | 1.Nüfus Cüzdanı (Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibi) 2. Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası | 10 DAKİKA |
| 8 | Sürücü Belgesi ceza Nedeni ile Başka İllerde Alınmış ve İlimizden geri teslim alınma durumu | 1.1.Kez sürücü belgesi alınmış Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı 2. Nüfus Cüzdanı veya vekaletname 3. 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 4. 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Değ. Ve Psikiyatr Raporu | 10 DAKİKA |
| 9 | Sürücü Belgesiz ve Yetersiz Sürücü Belgesi ile araç kullananlar | 1. Nüfus Cüzdanı | 10 DAKİKA |
| 10 | Trafikten Men edilen Araçların geri Teslimi | 1. Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2. Araç sahibi değil ise Muvafakat name veya Noter tasdikli vekâletname 3. Şirket Araçları için yetki belgesi 4. Araç Trafik ve Tescil Belgesi 5.Trafik Sigorta Poliçesi | 10 DAKİKA |
| 11 | PolNet Ortamında Birden Fazla Şahıs Kayıtlarının Güncellenmesi | Nüfus cüzdanı ile şahsın müracaatı | 3 DAKİKA |
| 12 | Kaza raporlarının verilmesi | Maddi hasarlı kazalarda kaza yapan kişi veya bir yakınının müracaatı ile verilir. | 3 DAKİKA |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerinebaşvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

| | |
|---------|------------------------------|
| İsim | Atilla AKSOY |
| Ünvanı | Ordu İl Emniyet Müdürü |
| Adres | Ordu Emniyet Müdürlüğü |
| Telefon | 452 234 15 20 Dahili 3315-16 |
| Faks | 452 234 15 15 |
| E-Posta | orduemniyet@egm.gov.tr |

İkinci Müracaat Yeri:

| | |
|---------|------------------|
| İsim | Ayhan DURMUŞ |
| Ünvanı | Vali Yardımcısı |
| Adres | Ordu Valiliği |
| Telefon | 452 223 28 21 |
| Faks | 452 223 14 43 |
| E-Posta | ordu@ordu.gov.tr |