

**T.C.**  
**ORDU VALİLİĞİ**  
**EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ SÜRE )
1	Çocuğa Karşı Cinsel Taciz TCK 105 /2-d (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Sureti İle) (Müracaatlar Çocuk Şube Müdürlüğü tarafından alınmaktadır), Müstehcenlik TCK 226/1-3-5 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Suretiyle)	1-Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
2	Nitelikli Dolandırıcılık (Bilişim Sistemlerinin Kullanılması Suretiyle) 158/1-f	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
3	Banka Kartları Ve Kredi Kartları Kanunu (5464 Sayılı Kanuna Aykırılık Madde 38-39) Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması TCK.245/2-3 Bilişim Sistemlerinin Kullanılması Suretiyle Hırsızlık TCK 142/2-e Ticarî Sır, Bankacılık Sırrı Veya Müşteri Sırrı Niteliğindeki Bilgi Veya Belgelerin Açıklanması TCK 239 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Suretiyle) Yasak Cihaz Ve Programlar TCK 245/A	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Harcama itiraz formu 4-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 5-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
4	Bilişim Sistemine Girme TCK 243 Sistemi Engelleme, Bozma,Verileri Yok Etme Veya Değiştirme TCK 244 Elektronik Sertifikalarda Sahtekârlık (5070 EİK 16-17) Haberleşmenin Engellenmesi TCK.124 (Bilişim Sistemlerini Kullanmak Sureti İle)	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay

5	Futbol Ve Spor Müsabakasında Bahis Ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkındaki Kanuna Muhalefet 7258 SKM/5 Bilişim Sistemleri Kullanılması Suretiyle Kumar Oynanması İçin Yer Ve İmkan Sağlama TCK 228/3 Suçtan Kaynaklanan Malvarlığı Değerlerini Aklama TCK.282 (Siber Suçlarla Mücadele Birimlerince Yürütülen Soruşturmalar Kapsamında)	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı yada site bilgileri, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları 5- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,	Müracaat: Aynı gün İşlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
---	--	---	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Ordu İl Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Ordu Valiliği
<b>Adı- Soyadı</b>	Atilla AKSOY	<b>Adı- Soyadı</b>	Ayhan DURMUŞ
<b>Unvan</b>	İl Emniyet Müdürü	<b>Unvan</b>	Vali Yardımcısı
<b>Adres</b>	Akyazı Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 275 Altınordu/ Ordu	<b>Adres</b>	Karşıyaka Mah. Atatürk Bulv. No:336 Altınordu/ORDU
<b>Tel.</b>	(0452) 234 15 20	<b>Tel.</b>	0 (452) 223 14 44
<b>Faks</b>	(0452) 234 15 15	<b>Faks</b>	0 (452) 223 14 40
<b>E-Posta</b>	orduemniyet@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	ordu@ordu.gov.tr