

T.C.
ORDU VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu

S.NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
01	1.defa alkolden 6 ay süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	* 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü.	10 dk.
02	2.defa alkolden 2 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	* Sürücü davranışları Geliştirme Eğitimi alındığına dair belge * 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
03	3.defa alkolden 5 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	* Psiko-teknik Değerlendirme Raporu * 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
04	Alkolölçer cihazına üfleme red işlemi nedeni ile 2 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	* 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü.	10 dk.
05	1 yıl içerisinde 100 ceza puanı dolduğu için 2 ay süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgelerinin teslimi	* M.T.S. Kurslarından “Trafik ve Çevre Bilgisi” eğitimi alındığına dair belge veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
06	1 yıl içerisinde 100 ceza puanını 2.defa doldurduğu için 4 ay süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgelerinin teslimi	*Psiko-teknik değerlendirme raporu veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
07	5 defa 2918 Sayılı KTK.’nın 51/2-b maddesini (hız ihlali) ihlal ettiğinden 1 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgelerinin teslimi	*Psiko-teknik değerlendirme raporu veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
08	Trafikten men edilen araçların teslimi	*Araç sahibi değilse muvafakatname *Şirket araçları için yetkilinin imza sirküsü *Trafikten men nedeninin giderilmiş olması	10 dk.
09	Muhafaza altına alınan araçların teslimi	*Araç sahibi değilse muvafakatname *Şirket araçları için yetkilinin imza sirküsü *Muhafaza altına alınma nedeninin giderilmiş olması	10 dk.
10	Maddi hasarlı trafik kazası tutanağı ve alkol tutanağının bir suretinin verilmesi	*Kendisinin veya bir yakınının talebi	5 dk.
11	Karayollarında yapılacak bir çalışma için izin talebi	*Dilekçe	5 dk.
12	Radar görüntüsü izleme talebi	*Dilekçe	10 dk.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim	Atilla AKSOY
Ünvanı	Ordu İl Emniyet Müdürü
Adres	Ordu Emniyet Müdürlüğü
Telefon	452 234 15 20 Dahili 3315-16
Faks	452 234 15 15
E-Posta	orduemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim	Ayhan DURMUŞ
Ünvanı	Vali Yardımcısı
Adres	Ordu Valiliği
Telefon	452 223 28 21
Faks	452 223 14 43
E-Posta	ordu@ordu.gov.tr