

**ORDU EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER VE YAPILAN İŞLEMLER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeni Kayıt (Faturalı İşlemler)	1-Araçların Satış, Devir ve Tescil Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönetmeliğin 9/1'nci maddesi kapsamındaki 2- Fatura ve Ö.T.V. Makbuzu Aslı 3- Uygunluk Belgesi (Teknik Belge) 4- Tip onay belgesi (Uygunluk belgesi olan araçlar için) 5-Trafik sigortası 6- 2 adet Araç Tescil Müracaat formu (Ek1) ve Araç Tescil dosyası (El yazısı olmayacak) 7. Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi ( <b>Not: Fatura kesim tarihinden 3 ay içerisinde tescil ettirmek zorunluluğu vardır. )</b> 8- Görev belgesi	15 DAKİKA
2	Zayi, Çalıntı Trafik ve Tescil Belgeleri Tescil İşlemleri	1.Araç sahibinin dilekçesi 2. Kihbi Projesine giriş yapılır 3. Arac sahibi notere yönlendirilir	5 DAKİKA
3	Geçici (A) Belgesi Tescil İşlemleri (1 YILLIK)	1. Dilekçe 2. 2 adet geçici Trafik belgesi 3. Şirketin faaliyet yetki belgesi 4. 2 Adet karton plaka 5. Harç makbuzu 6. Şirketin Ticaret sicil tasdiknamesi ve imza sirküleri getirilir.	15 DAKİKA
4	Geçici (B) Belgesi Tescil İşlemleri (1 AYLIK )	<b>B SINIFI GEÇİCİ YOL BELGESİ VERİLEBİLMESİ İÇİN; TRAFİK BİRİMLERİNİN HERHANGİ BİR NEDENLE(</b> 1. Dilekçe 2. Aracın faturası-Gümrük Şahadetnamesi-ÖTV. 3. Uygunluk belgesi.(Teknik Belge ) 4 Trafik sigortası 5. Maliyeden Harç makbuzu 6. Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi	15 DAKİKA
5	Geçici (C) Belgesi Tescil İşlemleri (1-6 GÜN ARASI)	1. Dilekçe 2. İki adet Geçici Trafik belgesi 3. İki adet Karton geçici plaka 4. Fatura, (Trafikten çekilen araçlar için tescil belgesi ) 5. ÖTV Ödeme Makbuz aslı 6. Uygunluk belgesi 7.Trafik sigortası 8. Maliyeden Harç makbuzu 9. Araç sürücüsünün sürücü belgesi fotokopisi 10. Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi	5 DAKİKA
6	Plaka Zayi	1. Araç sahibinin dilekçesi 2. Kihbi projesine giriş yapılır	5 DAKİKA

6	İşlemleri	3. Arac sahibi notere yönlendirilir	3 DAKİKA
7	Fahri Trafik Müfettişliği Kayıp Suç Tespit Tutanağı Müracaatı	1. Nüfus Cüzdanı fot. 2. Sürücü belgesi fot. 3. Diploma fot. 4. Başvuru formu	10 DAKİKA
8	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	1. 1. Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı veya Noter Vekaletnamesi. 2. 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası. 3. 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Değerlendirme ve Psikiyatr Raporu.	15 DAKİKA
9	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi (Yabancı Sürücü)	1. Pasaport veya kimlik belgesi veya vekaletname	15 DAKİKA
10	Hız İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	1. Nüfus Cüzdanı veya vekaletname 2. Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatr Raporu	15 DAKİKA
11	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	1. Nüfus Cüzdanı (Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibi) 2. Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası	15 DAKİKA
12	Sürücü Belgesi ceza Nedeni ile Başka İllerde Alınmış ve İlimizden geri teslim alınma durumu	1. 1. Kez sürücü belgesi alınmış Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracatı 2. Nüfus Cüzdanı veya vekaletname 3. 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 4. 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Değ. Ve Psikiyatr Raporu	15 DAKİKA
13	Sürücü Belgesiz ve Yetersiz Sürücü Belgesi ile araç kullananlar	1. Nüfus Cüzdanı	15 DAKİKA
14	Trafikten Men edilen Araçların geri Teslimi	1. Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2. Araç sahibi değil ise Muvafakatname veya Noter tasdikli vekâletname 3. Şirket Araçları için yetki belgesi 4. Araç Trafik ve Tescil Belgesi 5. Trafik Sigorta Poliçesi	15 DAKİKA
15	PolNet Ortamında Birden Fazla Şahıs Kayıtlarının Güncellenmesi	Nüfus cüzdanı ile şahsın müracaatı	3 DAKİKA

16	Kaza raporlarının verilmesi	Maddi hasarlı kazalarda kaza yapan kişi veya bir yakınının müracaatı ile verilir.	3 DAKİKA
----	-----------------------------	---	----------

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Mehmet Ali GARİP  
Unvan : Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürü  
Adres : TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
Tel : 0 452 234 15 20 (5910)  
Faks : 0 452 234 15 17  
e-posta : web:ordu.pol.tr

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Mehmet HACİHASANOĞLU  
Unvan : İl Emniyet Müdür Yardımcısı  
Adres : İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
Tel : 0 452 23415 20  
Faks : 0 452 2341515  
e-posta : web:ordu.pol.tr